

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société TRYBA INDUSTRIE, dont le siège social est situé à la Z.I Le Moulin à Gundershoffen (67110) (ci-après « **nous** ») est consciente de l'importance de la protection de la vie privée et des libertés individuelles. Ainsi, nous nous engageons à en assurer la protection dans le respect du droit applicable et notamment du règlement UE n°2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « **Règlement** ») et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée.

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** ») vise à vous informer des principes qui gouvernent la manière dont nous traitons vos données personnelles en notre qualité de responsables de traitement au sens du Règlement et lors de votre navigation sur nos sites internet (ci-après le « **Site** ») :

- <https://po-eu-60.prod.platform1.net/Portal/tryba/>
- <https://latelier.tryba.com/>

1. Catégories des données à caractère personnel et finalités des traitements

Les internautes et utilisateurs du Site

Lors de votre navigation sur le Site, nous sommes amenés à traiter les catégories des données suivantes :

- **Des données d'identification et coordonnées** : civilité, nom, prénom, adresse e-mail ;
- **Des données de connexion** : temps de connexion, participation, interactions, réponses aux sondages/enquêtes, contenus générés (commentaires, réactions, publications) ;
- **Des données issues du CRM** Tryba sur opt-in explicite
- **Autres** : informations liées aux besoins exprimés et au suivi de votre participation dans la communauté.

Finalités des traitements	Bases légales
Animation de la communauté en ligne, échanges et interactions	Consentement des participants
Collecte et analyse des retours d'expérience et des sondages	Consentement des participants
Amélioration de l'expérience client et co-construction de produits ou services	Consentement des participants
Gestion des exercices des droits des utilisateurs	Obligation légale

Communication avec les utilisateurs via e-mails liés à la communauté	Consentement
---	--------------

Sous-traitance :

Les données personnelles sont traitées par TRYBA INDUSTRIE en qualité de responsable de traitement. Le sous-traitant principal pour l'animation, l'hébergement et l'analyse des interactions de la communauté est Plateform One. Plateform One peut faire appel à des sous-traitants supplémentaires (ex. Microsoft Azure, Zendesk). Les données sont accédées par les services internes de TRYBA INDUSTRIE et de Plateform One dans la limite de leurs attributions.

Aucun transfert de données en dehors de l'Union Européenne sans garanties contractuelles appropriées ne sera effectué.

2. Durées de conservation

Les données à caractère personnel sont traitées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités poursuivies, en tenant compte des délais de prescription applicables et du principe de proportionnalité, notamment :

Les données sont conservées pendant la durée de votre adhésion à la communauté et jusqu'à 3 ans après votre dernière activité, sauf demande de suppression, retrait du consentement ou obligation légale.

A l'issue des durées susmentionnées, les données personnelles seront supprimées ou anonymisées.

3. Destinataires des données

Vos données sont destinées à nos services internes pour répondre aux finalités énoncées ci-dessus. Elles peuvent également être communiquées aux sous-traitants précités :

- Sous-traitant principal : Plateform One
- ainsi que ses sous-traitants ultérieurs : Microsoft Azure et Zendesk.

Vos données sont susceptibles d'être transférées à un pays situé en dehors de l'Union européenne. Lorsque vos données à caractère personnel sont transférées en dehors de l'UE/EEE, nous veillons à utiliser une garantie reconnue par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles afin de permettre le transfert.

Nous avons recours aux garanties suivantes :

- Une décision de la Commission européenne selon laquelle le pays en dehors de l'UE/EEE vers lequel vos données personnelles sont transférées offre un niveau de protection adéquat, correspondant au niveau de protection garanti par la réglementation applicable au sein de l'UE;
- La conclusion des clauses contractuelles types de la Commission Européenne. Nous mettons également en place des garanties techniques, juridiques et organisationnelles appropriées afin d'encadrer davantage ces transferts. Les mesures de protection spécifiques que nous mettons en œuvre dépendent de ce qui est techniquement réalisable et suffisamment efficace pour le transfert en question.

4. Mesures de sécurité

Nous sommes attachés à préserver la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la sécurité de vos données personnelles. Conformément à l'article 32 du Règlement, nous nous efforçons de mettre en œuvre les mesures techniques, logiques et organisationnelles appropriées afin de garantir le niveau de sécurité le plus adapté aux risques encourus lors du traitement de vos données personnelles. Nous mettons également en place des moyens afin d'empêcher, dans la mesure du possible, toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisé à vos données personnelles.

5. Modalités d'exercice des droits

Conformément au droit applicable, vous disposez du droit :

- D'accéder et de rectifier vos données personnelles (droit d'accès et de rectification) ;
- De vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes (droit d'opposition) ;
- Dans les limites prévues par les textes, de demander que les traitements de vos données vous concernant soient limités ou que les données personnelles soient effacées (droit à la limitation et droit à l'effacement) ;
- De demander la portabilité de vos données personnelles (droit à la portabilité) ;
- De retirer votre consentement.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

6. Délégué à la protection des données

Nous avons désigné la société EDOS, dont le siège social est situé au 9 rue Schimper à Strasbourg, en tant que Délégué à la Protection des Données (DPO).

Vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse suivante pour toute question relative à la présente politique ou pour toute demande relative au traitement de vos données : privacy@tryba.fr

7. Mise à jour de la Politique

Nous procédons à des mises à jour de la présente Politique lorsque cela est nécessaire, que ce soit parce que nous adoptons de nouveaux traitements de vos données à caractère personnel, pour rendre les informations plus claires à votre intention, ou encore pour nous conformer à la réglementation en vigueur sur la protection des données.

Nous vous invitons à consulter régulièrement la Politique afin de vous tenir informé·e des éventuels changements qui y sont apportés. Nous affichons à la fin de cette page la date de la dernière mise à jour de la présente Politique.

Version XX/XX/XXXX